

# De buschauffeur komt goed uit de bus

door **Arthur 't Hart**  
arthur.thart@bndestem.nl

**BREDA** - Brabantse buschauffeurs liggen nogal eens overhoop met hun werkgever. Dat leidt geregeld tot acties en stakingen, waardoor de bus weer eens veel te laat komt. Of helemaal niet.

De Brabantse chauffeurs staan erom bekend: het lontje is kort. Daardoor wordt wel eens vergeten dat ze ondertussen wél hele goeie busbestuurders zijn.

Dat dat zo is, blijkt uit een onderzoek dat het Reizigersoverleg Brabant en de provincie hebben gedaan, samen met adviesbureau DTV Consultants.

Maandenlang werden 'kwaliteitsverkenner' de bussen in gestuurd met de opdracht, de chauffeurs te beoordelen op zaken als beleefdheid en hulpvaardigheid, rijstijl en kennis.

Conclusie: de chauffeurs doen het prima. Ze scoren op alle punten meer dan 90 procent.

Als vraagbaak voor de passagiers zijn ze zelfs 'geweldig', aldus Reizigersoverleg Brabant. Die club is zeer te spreken over de geboden service: „Tussen al het drukke verkeer ook nog eens een goede gastheer zijn, is geen eenvoudige opgave.”

Eén minpuntje is er: niet alle chauffeurs roepen altijd de bushaltes af. „Als dit nu ook nog verbetert, dan kunnen we spreken van een uitstekende prestatie”, stelt het Reizigersoverleg.